

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob reklamácie tovaru zakúpeného prostredníctvom internetového obchodu www.tinysteps.sk (ďalej len „e-shop“), ktorý prevádzkuje spoločnosť Nizetti s.r.o., IČO: 52227651, so sídlom Cintorínska 6, 900 81 Šenkvice, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 137902/B.

Kupujúci je povinný sa s týmto reklamačným poriadkom oboznámiť pred uskutočnením nákupu. Odoslaním objednávky vyjadruje kupujúci súhlas s týmto reklamačným poriadkom.

1. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY TOVARU

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri jeho prevzatí kupujúcim, a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Záručná doba pre spotrebiteľov je 24 mesiacov, pokiaľ nie je na tovar poskytovaná dlhšia záručná doba.

2. UPLATNENIE REKLAMÁCIE

Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom na eshop.tinysteps@gmail.com alebo poštou na adresu sídla spoločnosti. Do reklamácie je nutné uviesť:

- meno a priezvisko kupujúceho,
- číslo objednávky alebo faktúry,
- popis vady,
- kontaktné údaje (e-mail, telefón),
- návrh riešenia (oprava, výmena, vrátenie peňazí).

3. VYBAVENIE REKLAMÁCIE

Predávajúci rozhodne o reklamácií do 3 pracovných dní, v zložitých prípadoch do 30 dní.

Kupujúci bude o priebehu vybavovania reklamácie informovaný e-mailom.

4. ODMIETNUTIE REKLAMÁCIE

Reklamácia môže byť zamietnutá v prípade, že:

- ide o vadu spôsobenú nesprávnym používaním tovaru,
- uplynula záručná doba,
- ide o mechanické poškodenie spôsobené kupujúcim.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tento reklamačný poriadok je v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa. Dokument nadobúda účinnosť dňom 25. 5. 2025.

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

– Komu: Nizetti s.r.o., Cintorínska 6, 900 81 Šenkvice, IČO: 52227651
E-mail: eshop.tinysteps@gmail.com

– Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o dodaní tohto tovaru:
.....

– Dátum objednania / Dátum prijatia tovaru:

– Meno a priezvisko spotrebiteľa:

– Adresa spotrebiteľa:

– Podpis spotrebiteľa (len ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):
.....

– Dátum:

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás kontaktujte e-mailom na adrese eshop.tinysteps@gmail.com alebo písomne na adrese Nizetti s.r.o., Cintorínska 6, 900 81 Šenkvice. Môžete použiť tento formulár, ale nie je to povinné.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar zašlite späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním inak, ako je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.